

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างภารกิจ
และพนักงานจ้างทั่วไปสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒
โดย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ได้จัดสำรวจความพึงพอใจของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไปสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผู้บริหารท้องถิ่น ตามหนังสือกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๘๑๒/ว ๑๐๘๘ ลงวันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่อง แนวทางการประเมินผู้บริหารองค์การ (ผู้บริหารท้องถิ่น) โดย มีประเด็นการประเมินผู้บริหาร ๑๐ ประเด็น และให้มีการประเมินทุก ๖ เดือน ในข้อที่ ๕ วิสัยทัศน์ ข้อย่อยที่ ๘ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นของท่านมีการบริหารงานที่ได้รับการยอมรับจากบุคคลภายในหน่วยงาน และภายนอกหน่วยงาน และกำหนดให้รวบรวมเอกสารประกอบการประเมินตามหลักเกณฑ์ฯ ข้างต้น โดยสามารถใช้ผลประเมิน หรือสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานนั้นได้ มีผู้เข้าร่วมโครงการฯ ประมาณ ๒๔ คน และมีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ทั้งนี้ สำนักองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ได้นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาดำเนินการวิเคราะห์ ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปที่ใช้ในการประมวลผลหาค่าสถิติทางสังคมศาสตร์ โดยการแจกแจงความถี่ คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งสามารถนำเสนอผลการประเมินได้ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไปสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑.๑ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ในการประเมิน จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
หญิง	๑๕	๖๒.๕๐
ชาย	๙	๓๗.๕๐
รวม	๒๔	๑๐๐.๐๐

ข้อมูลจากตารางที่ ๑.๑ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไปสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ เป็นเพศชาย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐

ตารางที่ ๑.๒ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ในการประเมิน จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
๑๘ - ๓๐	๑	๔.๑๖
๓๑ - ๔๐	๑๒	๕๐.๐๐
๔๑ - ๕๐	๙	๓๗.๕๐
๕๑ - ๖๐	๒	๘.๓๓
รวม	๒๔	๙๙.๙๙

ข้อมูลจากตารางที่ ๑.๒ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไปสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นผู้มีอายุ ๑๘-๓๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๖ เป็นผู้มีอายุ ๓๑-๔๐ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ เป็นผู้มีอายุ ๔๑-๕๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๕๐ เป็นผู้มีอายุ ๕๑-๖๐ ปี จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓

ตารางที่ ๑.๓ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ในการประเมิน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑	๔.๑๖
มัธยมศึกษา/ปวช.	๖	๒๕.๐๐
อนุปริญญา/ปวส.	๒	๘.๓๓
ปริญญาตรี	๕	๒๐.๘๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๐	๔๑.๖๖
รวม	๒๔	๙๙.๙๘

ข้อมูลจากตารางที่ ๑.๓ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไปสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นผู้มีระดับการศึกษา ดังนี้ ประถมศึกษา จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๑๖ มัธยมศึกษา/ปวช. จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ อนุปริญญา/ปวส. จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓๓ ปริญญาตรี จำนวน ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐.๘๓ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๖๖

ตารางที่ ๑.๔ จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้ในการประเมิน ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ใน อบต.

ระยะเวลา	จำนวน	ร้อยละ
๐ - ๕ ปี	๗	๒๙.๑๖
๖ - ๑๐ ปี	๖	๒๕.๐๐
๑๑ - ๑๕ ปี	๑๑	๔๕.๘๓
๑๖ - ๒๐ ปี	๐	๐๐.๐๐
๒๑ ปีขึ้นไป	๐	๐๐.๐๐
รวม	๒๔	๙๙.๙๙

ข้อมูลจากตารางที่ ๑.๔ พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไปสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นผู้ที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานอยู่ใน อบต.ดังนี้ ระยะเวลา ๐ - ๕ ปี จำนวน ๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๑๖ ระยะเวลา ๖ - ๑๐ ปี จำนวน ๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐๐ ระยะเวลา ๑๑ - ๑๕ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๘๓ ระยะเวลา ๑๖ - ๒๐ ปี จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐๐.๐๐ ระยะเวลา ๒๑ ปีขึ้นไป จำนวน ๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๐๐.๐๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไปสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ โดยสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว แบบประเมินความคิดเห็นของพนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้างภารกิจ และพนักงานจ้างทั่วไปสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ส่วนที่ ๒ ประกอบด้วยข้อคำถาม ๕ ข้อ ลักษณะของข้อคำถามที่สร้างขึ้น เป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยในแต่ละข้อคำถามมีให้เลือก ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามมาตรวัดแบบลิเคอร์ท (Likert Scale) มีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คะแนน
มากที่สุด	๕
มาก	๔
ปานกลาง	๓
น้อย	๒
น้อยที่สุด	๑

คะแนนเฉลี่ยที่ได้นำมาแปรความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

$$\frac{N-1}{N} = \frac{5-1}{5} = 0.80$$

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21-5.00	หมายถึง	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41-4.20	หมายถึง	มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61-3.40	หมายถึง	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81-2.60	หมายถึง	น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.80	หมายถึง	น้อยที่สุด

ตารางที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว

ด้านกระบวนการ หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)	จำนวน (N = ๒๔)	ร้อยละ(๑๐๐.๐๐)
๑. มีการบริหารจัดการให้องค์การสามารถใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ทั้งทางด้านงบประมาณ แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุด		
น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑๑	๔๕.๘๓
มาก	๑๘	๗๕.๐๐
มากที่สุด	๕	๒๐.๘๓
๒. มีการจัดทำมาตรฐานและคู่มือการปฏิบัติงาน		
น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๔.๑๖
ปานกลาง	๑๓	๕๔.๑๖
มาก	๑๐	๔๑.๖๖
มากที่สุด	๐	๐.๐๐

ด้านกระบวนการ หลักประสิทธิผล (Effectiveness)	จำนวน(N = ๒๔)	ร้อยละ(๑๐๐.๐๐)
๓. มีผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของแผนการดำเนินงาน		
น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑๐	๔๑.๖๖
มาก	๑๒	๕๐.๐๐
มากที่สุด	๒	๘.๓๓
๔. มีการติดตาม ประเมินผล และพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ		
น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๔.๑๖
ปานกลาง	๘	๓๓.๓๓
มาก	๑๔	๕๘.๓๓
มากที่สุด	๑	๔.๑๖

ด้านการตอบสนอง (Responsiveness)	จำนวน(N = ๒๔)	ร้อยละ(๑๐๐.๐๐)
๕. มีการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนผู้รับบริการ		
น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๒	๘.๓๓
ปานกลาง	๖	๓๓.๓๓
มาก	๙	๓๗.๕๐
มากที่สุด	๗	๒๙.๑๖
๖. มีระบบการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิผล		
น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๔.๑๖
ปานกลาง	๑๐	๔๑.๖๖
มาก	๖	๒๕.๐๐
มากที่สุด	๗	๒๙.๑๖
ด้านการรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability)		
๗. มีการจัดให้มีระบบการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยมีการเชื่อมโยงกับระบบแรงจูงใจ และระบบการให้โทษอย่างเป็นรูปธรรม		
น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๔.๑๖
ปานกลาง	๑๔	๕๘.๓๓
มาก	๙	๓๗.๕๐
มากที่สุด	๐	๐.๐๐
๘. มีการจัดให้มีกระบวนการสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรในหน่วยงานในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคม		

และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๒	๘.๓๓
ปานกลาง	๑๓	๕๔.๑๖
มาก	๕	๒๐.๘๓
มากที่สุด	๓	๑๒.๕

ด้านความเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency)

จำนวน(N = ๒๔)

ร้อยละ(๑๐๐.๐๐)

๙. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่บุคลากรในหน่วยงาน ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๔.๑๖
ปานกลาง	๗	๒๙.๑๖
มาก	๘	๓๓.๓๓
มากที่สุด	๘	๓๓.๓๓

๑๐. มีการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๔.๑๖
ปานกลาง	๘	๓๓.๓๓
มาก	๑๑	๔๕.๘๓
มากที่สุด	๔	๑๖.๖๖

ด้านหลักนิติธรรม (Rule of law)

จำนวน(N = ๒๔)

ร้อยละ(๑๐๐.๐๐)

๑๑. มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ และการใช้สิทธิ

น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑๕	๖๒.๕๐
มาก	๕	๒๐.๘๓
มากที่สุด	๔	๑๖.๖๖

๑๒. มีกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานในเรื่องการใช้อำนาจกฎหมาย กฎ ระเบียบ และ
ข้อบังคับ

น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๔.๑๖
ปานกลาง	๑๓	๕๔.๑๖
มาก	๖	๒๕.๐๐
มากที่สุด	๔	๑๖.๖๖

ด้านหลักเสมอภาค (Equity)

จำนวน(N = ๒๔)

ร้อยละ(๑๐๐.๐๐)

๑๓. มีกระบวนการปฏิบัติราชการและการให้บริการกับประชาชนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๔.๑๖
ปานกลาง	๗	๒๙.๑๖
มาก	๑๐	๔๑.๖๖
มากที่สุด	๖	๒๕.๐๐

๑๔. มีบริหารราชการที่คำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสในสังคม

น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๔.๑๖
ปานกลาง	๑๓	๕๔.๑๖
มาก	๖	๒๕.๐๐
มากที่สุด	๔	๑๖.๖๖

ด้านการกระจายอำนาจ (Decentralization)

จำนวน(N = ๒๔)

ร้อยละ(๑๐๐.๐๐)

๑๕. มีการบริหารราชการตามหลักการมอบอำนาจที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน

น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑๘	๗๕.๐๐
มาก	๖	๒๕.๐๐
มากที่สุด	๐	๐.๐๐

๑๖. มีการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติราชการจากการมอบอำนาจ

น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๐	๐.๐๐
ปานกลาง	๑๘	๗๕.๐๐
มาก	๓	๑๒.๕๐
มากที่สุด	๓	๑๒.๕๐

ด้านการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ (Participation/consensus Oriented)	จำนวน(N = ๒๔)	ร้อยละ(๑๐๐.๐๐)
---	----------------	----------------

๑๗. มีการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง		
น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๔.๑๖
ปานกลาง	๙	๓๗.๕๐
มาก	๑๑	๔๕.๘๓
มากที่สุด	๓	๑๒.๕๐

๑๘. มีการรับและการบริหารจัดการข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม		
น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๔.๑๖
ปานกลาง	๑๑	๔๕.๘๓
มาก	๙	๓๗.๕๐
มากที่สุด	๓	๑๒.๕๐

ด้านคุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Ethics)	จำนวน(N = ๒๔)	ร้อยละ(๑๐๐.๐๐)
--	----------------	----------------

๑๙. มีการปฏิบัติราชการโดยยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และเจ้าหน้าที่ของรัฐ

น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๑	๔.๑๖
ปานกลาง	๑๓	๕๔.๑๖
มาก	๙	๓๗.๕๐
มากที่สุด	๑	๔.๑๖

๒๐. มีการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม

น้อยที่สุด	๐	๐.๐๐
น้อย	๒	๘.๓๓
ปานกลาง	๑๒	๕๐.๐๐
มาก	๑๐	๔๑.๖๖
มากที่สุด	๐	๐.๐๐

ตารางที่ ๒.๑ ความคิดเห็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
ด้านกระบวนการ หลักประสิทธิภาพ (Efficiency)				
๑. มีการบริหารจัดการให้องค์การสามารถใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ทั้งทางด้านงบประมาณ แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุด	๓.๗๕	๐.๗๙	มาก	๑
๒. มีการจัดทำมาตรฐานและคู่มือการปฏิบัติงาน	๓.๓๘	๐.๕๘	ปานกลาง	๒
ภาพรวมความพึงพอใจ	๓.๕๖	๐.๖๘	มาก	-

ด้านกระบวนการ หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) ผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว โดยสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการ หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) ในระดับมาก (\bar{X} = ๓.๕๖) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด จะได้ผลการศึกษาดังนี้

- * ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นว่ามีการบริหารจัดการให้องค์การสามารถใช้ทรัพยากรต่าง ๆ ทั้งทางด้านงบประมาณ แรงงาน และระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดในระดับมาก เป็นอันดับที่ ๑
- * ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นว่ามีการจัดทำมาตรฐานและคู่มือการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง เป็นอันดับที่ ๒

ตารางที่ ๒.๑ ความคิดเห็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
ด้านหลักประสิทธิผล (Effectiveness)				
๓. มีผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของแผนการดำเนินงาน	๓.๖๗	๐.๖๔	มาก	๑
๔. มีการติดตาม ประเมินผล และพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ	๓.๖๓	๐.๖๕	มาก	๒
ภาพรวมความพึงพอใจ	๓.๖๕	๐.๖๔	มาก	-

ด้านหลักประสิทธิผล (Effectiveness) พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governnace) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว โดยสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการ หลักประสิทธิผล (Effectiveness) ในระดับมาก (\bar{x} = ๓.๖๕) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด จะได้ผลการศึกษาดังนี้

- * ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นว่ามีผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของแผนการดำเนินงาน ในระดับมาก เป็นอันดับที่ ๑
- * ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นว่ามี การติดตาม ประเมินผล และพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบในระดับมาก เป็นอันดับที่ ๒

รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
ด้านการตอบสนอง (Responsiveness)				
๕.มีการสำรวจความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชนผู้รับบริการ	๓.๘๘	๐.๙๕	มาก	๑
๖. มีระบบการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนที่มีประสิทธิผล	๓.๗๙	๐.๙๓	มาก	๒
ภาพรวมความพึงพอใจ	๓.๘๓	๐.๙๔	มาก	-

ด้านการตอบสนอง (Responsiveness) พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governnace) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว โดยสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านการตอบสนอง (Responsiveness)ในระดับมาก (\bar{x} = ๓.๘๓) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด จะได้ผลการศึกษาดังนี้

- * ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นว่ามีผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายของแผนการดำเนินงาน ในระดับมาก เป็นอันดับที่ ๑
- * ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นว่ามี การติดตาม ประเมินผล และพัฒนา ปรับปรุงการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบในระดับมาก เป็นอันดับที่ ๒

รายการ	\bar{x}	S.D.	ระดับ	อันดับ
--------	-----------	------	-------	--------

ด้านภาระรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability)			ความคิดเห็น	
๗. มีการจัดให้มีระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยมีการเชื่อมโยงกับระบบแรงจูงใจและระบบการให้โทษอย่างเป็นรูปธรรม	๓.๓๓	๐.๕๖	ปานกลาง	๒
๘. มีการจัดให้มีกระบวนการสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรในหน่วยงานในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๓.๕๖	๐.๘๘	มาก	๑
ภาพรวมความพึงพอใจ	๓.๓๙	๐.๗๒	ปานกลาง	-

ด้านภาระรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็น ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว โดยสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีภาพรวมความพึงพอใจด้านภาระรับผิดชอบ/สามารถตรวจสอบได้ (Accountability) มีภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านความรู้ความเข้าใจในระดับปานกลาง (\bar{X} = ๓.๓๙) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด จะได้ผลการศึกษาดังนี้

- * ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นว่าการจัดให้มีระบบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยมีการเชื่อมโยงกับระบบแรงจูงใจและระบบการให้โทษอย่างเป็นรูปธรรม ในระดับปานกลาง เป็นอันดับที่ ๒
- * ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นว่าการจัดให้มีกระบวนการสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรในหน่วยงานในเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในระดับมาก เป็นอันดับที่ ๑

รายการ ด้านความเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency)	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
๙. มีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่บุคลากรในหน่วยงานประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	๓.๙๖	๐.๙๑	มาก	๑
๑๐. มีการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	๓.๗๕	๐.๗๙	มาก	๒
ภาพรวมความพึงพอใจ	๓.๘๕	๐.๘๕	มาก	-

ด้านความเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็น ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good

Governance) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว โดยสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีภาพรวมความพึงพอใจด้านความเปิดเผย/โปร่งใส (Transparency) มีภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านความรู้ความเข้าใจในระดับมาก (\bar{X} = ๓.๘๕) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด จะได้ผลการศึกษา ดังนี้

- * ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นว่ามีมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารแก่บุคลากรในหน่วยงานประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในระดับมาก เป็นอันดับที่ ๑
- * ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นว่ามีมีการดำเนินการด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ในระดับมาก เป็นอันดับที่ ๒

รายการ หลักนิติธรรม (Rule of Law)	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
๑๑. มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ และการใช้สิทธิ	๓.๕๔	๐.๗๘	มาก	๒
๑๒. มีกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานในเรื่องการใช้อำนาจกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ	๓.๗๑	๐.๘๖	มาก	๑
ภาพรวมความพึงพอใจ	๓.๖๒	๐.๘๒	มาก	-

ด้านหลักนิติธรรม (Rule of Law) พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว โดยสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีภาพรวมความพึงพอใจหลักนิติธรรม (Rule of Law) มีภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านความรู้ความเข้าใจในหลักนิติธรรม (Rule of Law) ระดับมาก (\bar{X} = ๓.๖๒) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด จะได้ผลการศึกษา ดังนี้

- * ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นว่ามีมีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิ และการใช้สิทธิ ในระดับมาก เป็นอันดับที่ ๒
- * ผู้ตอบแบบประเมินมีกิจกรรมการส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรในหน่วยงานในเรื่องการใช้อำนาจกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับ ในระดับมาก เป็นอันดับที่ ๑

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ	อันดับ
--------	-----------	------	-------	--------

ความเสมอภาค (Equity)			ความคิดเห็น	
๑๓. มีกระบวนการปฏิบัติราชการและการให้บริการกับประชาชนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน	๓.๘๘	๐.๘๕	มาก	๑
๑๔. มีบริหารราชการที่คำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสในสังคม	๓.๕๔	๐.๘๓	มาก	๒
ภาพรวมความพึงพอใจ	๓.๗๑	๐.๘๔	มาก	-

ด้านความเสมอภาค (Equity) พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว โดยสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีภาพรวมความพึงพอใจความเสมอภาค (Equity) มีภาพรวมความพึงพอใจในความเสมอภาค (Equity) ระดับมาก (\bar{X} = ๓.๗๑) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด จะได้ผลการศึกษาดังนี้

- * ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นว่ามีกระบวนการปฏิบัติราชการและการให้บริการกับประชาชนอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน ในระดับมาก เป็นอันดับที่ ๑
- * ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นมีบริหารราชการที่คำนึงถึงโอกาสความเท่าเทียมกันของการเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มบุคคลผู้ด้อยโอกาสในสังคม ในระดับมาก เป็นอันดับที่ ๒

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับความคิดเห็น	อันดับ
การกระจายอำนาจ (Decentralization)				
๑๕. มีการบริหารราชการตามหลักการมอบอำนาจที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน	๓.๒๕	๐.๔๔	ปานกลาง	๒
๑๖. มีการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติราชการจากการมอบอำนาจ	๓.๓๘	๐.๗๑	ปานกลาง	๑
ภาพรวมความพึงพอใจ	๓.๓๑	๐.๕๗	ปานกลาง	-

ด้านหลักนิติธรรม (Rule of Law) พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว โดยสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีภาพรวมความพึงพอใจการกระจายอำนาจ (Decentralization) มีภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านความรู้ความเข้าใจในการกระจายอำนาจ (Decentralization) ระดับปานกลาง (\bar{X} = ๓.๓๑) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด จะได้ผลการศึกษาดังนี้

- * ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นว่ามีการบริหารราชการตามหลักการมอบอำนาจที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน ในระดับปานกลาง เป็นอันดับที่ ๒
- * ผู้ตอบแบบประเมินมีการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติราชการจากการมอบอำนาจ ในระดับมาก เป็นอันดับที่ ๑

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
การมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทามติ (Participation/Consensus Oriented)				
๑๗. มีการเปิดเผยและให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง	๓.๖๗	๐.๗๖	มาก	๑
๑๘. มีการรับฟังและบริหารจัดการข้อคิดเห็นของผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียและทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อการบริหาร ราชการแบบมีส่วนร่วม	๓.๕๘	๐.๗๘	มาก	๒
ภาพรวมความพึงพอใจ	๓.๗๖	๐.๗๗	มาก	-

ด้านหลักนิติธรรม (Rule of Law) พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว โดยสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีภาพรวมความพึงพอใจการกระจายอำนาจ (Decentralization) มีภาพรวมความพึงพอใจต่อด้านความรู้ความเข้าใจในการกระจายอำนาจ (Decentralization) ระดับปานกลาง (\bar{X} = ๓.๓๑) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด จะได้ผลการศึกษาดังนี้

- * ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นว่ามีการบริหารราชการตามหลักการมอบอำนาจที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐาน ในระดับปานกลาง เป็นอันดับที่ ๒
- * ผู้ตอบแบบประเมินมีการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติราชการจากการมอบอำนาจ ในระดับมาก เป็นอันดับที่ ๑

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
การมีคุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Eth)				

๑๙. มีการปฏิบัติราชการโดยยึดมั่นในค่านิยมหลักของ มาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง และเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๓.๔๒	๐.๖๕	มาก	๑
๒๐. มีการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม	๓.๓๓	๐.๖๔	ปานกลาง	๒
ภาพรวมความพึงพอใจ	๓.๓๗	๐.๖๔	ปานกลาง	-

ด้านการมีคุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Eth) พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็นข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว โดยสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีภาพรวมความพึงพอใจการกระจายอำนาจ (Decentralization) มีภาพรวมความพึงพอใจต่อต้านความรู้ความเข้าใจในการมีคุณธรรม/จริยธรรม (Morality/Eth) ระดับปานกลาง (\bar{X} = ๓.๓๗) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด จะได้ผลการศึกษาดังนี้

- * ผู้ตอบแบบประเมินมีความคิดเห็นว่ามี การปฏิบัติราชการโดยยึดมั่นในค่านิยมหลักของมาตรฐานจริยธรรมสำหรับผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมืองและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในระดับมาก เป็นอันดับที่ ๑
- * ผู้ตอบแบบประเมินมีการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปอย่างมีศีลธรรม คุณธรรม และตรงตามความคาดหวังของสังคม ในระดับปานกลาง เป็นอันดับที่ ๒

ตารางที่ ๒.๑ ภาพรวมความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว

รายการ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความคิดเห็น	อันดับ
๑. ความพึงพอใจของท่านต่อภาพรวมของโครงการ	๓.๕๙	๐.๗๕	มาก	๑
ภาพรวม	๓.๕๙	๐.๗๕	มาก	-

ผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็นต่อความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ในระดับมาก (\bar{X} = ๓.๕๙)

ส่วนที่ ๓ ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ

องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ได้ใช้แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governnace) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว โดย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ส่วนที่ ๓ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ โดยผู้ตอบแบบประเมินไม่มีข้อเสนอแนะอื่นใด

บทสรุป

องค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าวได้จัดประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governnace) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว มีผู้เข้าร่วมประเมินจำนวน ๒๔ คนและมีผู้ตอบแบบประเมินทั้งสิ้น ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ได้นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปที่ใช้ในการประมวลผลหาค่าสถิติทางสังคมศาสตร์ โดยการแจกแจงความถี่ คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สรุปผลการประเมินได้ดังนี้

๑.ผู้ตอบแบบประเมินความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governnace) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว โดยสำนักองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว มีภาพรวมความพึงพอใจต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governnace) ของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลต้นมะพร้าว ในระดับ มาก ($\bar{X}=๓.๕๙$) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียด จะพบว่า ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในด้านการตอบสนอง (Responsiveness) และด้านความเปิดเผย/โปร่งใส (Transporency) ในระดับมาก เป็นอันดับที่ ๑ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจใน ด้านการมีส่วนร่วม/การพยายามแสวงหาฉันทมติ (Participation/Consensus Oriented) ในระดับมาก เป็นอันดับที่ ๒ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจความเสมอภาค (Equity) ในระดับ มาก เป็นอันดับที่ ๓ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในด้านหลักประสิทธิผล (Effectiveness) ในระดับมาก เป็นอันดับที่ ๔ ผู้ตอบแบบประเมินมีความพึงพอใจในหลักนิติธรรม (Rule of Law) ในระดับมาก เป็นอันดับที่ ๕

๒.ผู้ตอบแบบประเมินไม่ให้ข้อเสนอแนะอื่นใด

ภาคผนวก